

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DU SITE

(Date de dernière mise à jour : 15 juin 2026)

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site (ci-après les « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du Site Internet accessible à l'adresse internet suivante :

<http://www.appellearmelle.fr> (ci-après le « Site »).

En accédant, visitant et/ou en utilisant le Site, tout Visiteur, Utilisateur, Bénéficiaire et/ou Client reconnaît avoir lu, compris et accepté, tacitement et sans réserve, les présentes CGU.

Le Site est édité par l'Entreprise Individuelle, qui est immatriculée au RCS de Vannes sous le numéro SIREN 884830480, dont le siège social est situé au 1 rue Upton By Chester 56610 Arradon (nommée ci-après l'Entreprise).

L'Entreprise est sous le régime de la TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Son établissement, dont le nom commercial est « Appelle Armelle », est immatriculé sous le numéro de SIRET 88483048000023 et a pour activité l'accompagnement des personnes dans leur vie quotidienne et leur bien-être en présentiel, ou par appel téléphonique ou en appel Visio.

Informations importantes à l'attention des Visiteurs, des Utilisateurs, des Bénéficiaires et des Clients du Site et des Services de l'Entreprise :

La consultation et la visite du Site sont gratuites.

L'entreprise propose, par l'intermédiaire du Site, un service payant d'accompagnement des personnes, par des Séances d'écoute, essentiellement par téléphone, pour les accompagner dans leur vie quotidienne et leur bien-être.

De façon exceptionnelle, avec l'accord de l'Accompagnante et du Client Consommateur (et/ou du Bénéficiaire) de l'Accompagnement, et dans le respect de la Charte et des CGV de l'Entreprise, certaines Séances peuvent être proposées en appel Visio.

Sur devis, en fonction des disponibilités de l'Accompagnante, du lieu et de la durée, l'Entreprise propose un Accompagnement en présentiel, qui associe la Marche Accompagnée à la Séance, et ce essentiellement en Sud Morbihan.

Ce service payant est soumis aux Conditions Générales de Vente de l'Entreprise (ci-après « CGV »), consultables et téléchargeables sur le Site.

La souscription par le Client d'un Service payant de l'Entreprise, que ce soit en direct ou via le Site, implique, en plus des Conditions Générales d'Utilisation, la lecture, la compréhension et l'acceptation, pleine et entière, par le Client des CGV.

Le Site et les Services associés ne sont ni un site de rencontre, ni un service médical, ni une thérapie, ni un suivi psychologique, ni un conseil juridique ou financier. Ils ne remplacent en aucun cas l'intervention d'un professionnel de santé ou d'un travailleur social. Le Visiteur, l'Utilisateur, le Bénéficiaire et/ou le Client reste seul responsable de ses décisions, de ses choix et de ses actes. Les séances proposées par l'Entreprise sont réservées aux personnes qui déclarent, à la réservation, être un adulte majeur âgé de plus de 18 ans ou aux personnes qui sont représentées par une personne qui a un mandat valable de représentation et qui certifie la majorité de la personne représentée.

Le Site et les Services associés sont encadrés par une charte éthique (ci-après la « Charte ») que l'Entreprise, l'accompagnante, le Visiteur, l'Utilisateur, le Bénéficiaire et le Client s'engagent à respecter. Elle s'appuie sur des valeurs réciproques de respect, de confidentialité, d'intégrité et d'équité à l'égard des personnes. La Charte, disponible sur le Site est téléchargeable en PDF.

Article 1 – Définitions

- L'« Entreprise » désigne l'entreprise immatriculée au RCS de Vannes sous le numéro SIREN 884830480, située au 1 rue Upton By Chester 56610 Arradon, qui est sous le régime de la TVA non applicable, article 293 B du CGI et dont le nom commercial est « Appelle Armelle ».
- Le « Site » désigne le site internet accessible à partir du lien URL suivant : <https://www.appellearmelle.fr/>, édité par l'Entreprise pour présenter et vendre ses Services.
- Le « Visiteur » désigne toute personne physique ou morale qui navigue sur le Site.
- L'« Utilisateur » désigne toute personne physique ou morale qui navigue sur le Site et utilise le Site.
- Le « Bénéficiaire » désigne toute personne physique majeure agissant en qualité de consommateur qui bénéficie du Service d'Accompagnement de l'Entreprise ou les personnes qui bénéficient du Service d'Accompagnement de l'Entreprise et qui sont représentées par une personne qui a un mandat valable de représentation et qui certifie la majorité de la personne représentée.
- Le « Client » désigne toute personne physique majeure, qui souscrit aux services de l'Entreprise en qualité de consommateur pour son propre compte ou pour le compte d'une tierce personne Bénéficiaire majeure ou qu'il déclare représenter, en vertu d'un mandat valable de représentation.
- Le « Service » désigne les Prestations de Services disponibles à la Commande en direct, par mail et/ou via un lien vers l'agenda de réservation en ligne, notamment les Services d'accompagnement en présentiel, par appel téléphonique et/ou en appel Visio (ou autres canaux) proposés par l'Entreprise.
- La « Commande » désigne toute souscription d'un Service par le Client auprès de l'Entreprise, en direct, par mail et/ou via un lien vers l'agenda de réservation en ligne.
- L'« Accompagnante » désigne la personne physique au sein de l'Entreprise dont la fonction est d'assurer le Service d'accompagnement des Utilisateurs, des Bénéficiaires et/ou des Clients, en présentiel ou par téléphone, par mail, par messagerie et/ou par appel Visio. La fonction d'accompagnante est assurée par Armelle ROBIC.
- La « Prestation personnalisée » désigne un accompagnement personnel réalisé par l'Accompagnante, lors d'une séance souscrite à l'unité ou d'une séance réservée dans le cadre d'un forfait
- La « Séance » désigne une séance individuelle ou en groupe, en présentiel ou à distance, unitaire ou dans le cadre d'un forfait, prévue dans le cadre du Service et/ou de la Prestation personnalisée qui a fait l'objet d'une commande.
- L'« Editeur » désigne le responsable de l'édition et de la publication du Site et de la collecte, du traitement et du stockage des données.
- L'« Agenda de réservation en ligne » désigne le logiciel de planification de rendez-vous en ligne utilisé par l'Entreprise pour proposer au Client la réservation en ligne d'une séance.
- La « Charte » désigne la charte de l'Entreprise disponible sur son Site.

- Les « Conditions Générales de Vente » (CGV) désignent les présentes conditions générales de vente de l'Entreprise, applicables dans le cadre de la relation contractuelle entre l'Entreprise et ses Clients. Elles intègrent aussi la politique de confidentialité et la charte éthique de l'Entreprise, disponibles sur le Site.

Article 2 – Objet

Les CGU définissent les modalités d'accès et d'utilisation du Site et des services d'accompagnement en ligne de l'Entreprise.

Article 3 – Accès au Site et au Service

L'accès au Site est gratuit et ouvert à toute personne disposant d'une connexion internet. Les Services proposés par l'Entreprise (Séances et Forfaits) sont payants.

Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

L'Entreprise ne pourra être tenue responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du Site.

De plus, l'Utilisateur s'engage à accéder au Site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour.

L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à l'internet, pour accéder au Site et au Service.

Maintenance du Site

Le Site peut faire l'objet d'opérations de maintenance. L'entreprise se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site ou du Service afin d'en assurer la maintenance (notamment par le biais de mises à jour) ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

L'Entreprise met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès continu et de qualité au Site et au Service, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Notamment, l'Entreprise ne peut être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à son contrôle raisonnable, qui empêcherait l'accès au Site ou au Service.

Utilisation de bonne foi - Sites tiers

Tout espace de contribution sur le Site auquel a éventuellement accès l'Utilisateur, le Client et/ou le Bénéficiaire dans le cadre d'un Service, y compris sur les réseaux sociaux et groupes, doit être utilisé de bonne foi. L'Utilisateur, le Client et/ou le Bénéficiaire s'interdit tout propos diffamatoire, menaçant, haineux, intolérant, obscène, de harcèlement, etc. et toute publication dénigrante de nature à porter atteinte aux droits de l'Entreprise, des autres Utilisateurs, des tiers ou contraire à la loi.

L'Entreprise se réserve le droit de refuser l'accès à tout ou partie du Service, des espaces de contribution et groupes ou de limiter les droits d'accès aux espaces de contribution et groupes, unilatéralement et sans notification préalable à tout Utilisateur, Client et/ou Bénéficiaire ne respectant pas les CGV, les éventuelles conditions d'utilisation du Site, du

Service et/ou de tous sites, plateformes et outils tiers accessibles dans le cadre du Service ou plus généralement, toute obligation légale ou réglementaire.

L'Utilisateur, le Client et/ou le Bénéficiaire s'engage à s'informer des conditions d'utilisation de tous sites, réseaux sociaux, plateformes et outils tiers accessibles dans le cadre du Service et à s'y conformer. L'Entreprise n'exerce aucun contrôle sur ces conditions et décline toute responsabilité en cas de bannissement d'un Utilisateur, d'un Client et/ou d'un Bénéficiaire ou de litiges avec ces sites tiers.

Article 4 – Utilisation du service

Le Service consiste à assurer un accompagnement des Clients et ou des Bénéficiaires par une ou des Séances d'Accompagnement par l'Accompagnante, soit en présentiel, soit par appel téléphonique, soit en appel Visio.

Les Séances sont payantes. Elles sont réservables via l'agenda en ligne CALENDLY. Pour toute réservation d'une Séance, le Client doit déclarer être un majeur âgé de plus de 18 ans (ou certifier que la personne Bénéficiaire représentée par un mandat valable de représentation est majeure) et s'engager à respecter la Charte et les CGV de l'Entreprise.

La réservation d'une Séance nécessite la saisie au préalable, sur le site d'agenda en ligne du sous-traitant CALENDLY <https://calendly.com/fr>, d'informations personnelles, principalement, le nom et prénom du Client (et du Bénéficiaire le cas échéant), le numéro de téléphone de contact, le numéro de téléphone de rappel (si différent du numéro de téléphone de contact), ne générant aucun surcoût, frais et taxe, pour l'Entreprise, l'adresse mail de contact, ainsi que la saisie des informations nécessaires au paiement via le site de paiement en ligne STRIPE <https://stripe.com/fr>.

Le Site permet la souscription du Service : réservation de Séances, ou de Forfait, d'accompagnement par l'accompagnante.

L'utilisateur, le Bénéficiaire et/ou le Client s'engage à :

- Respecter la charte éthique et les CGV de l'Entreprise disponibles sur le Site
- Utiliser le Site de manière loyale et conforme à sa finalité.
- Ne pas usurper d'identité, diffuser de contenu illicite, harceler ou porter atteinte à autrui.
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Éditeur et de l'accompagnante.
- Ne pas extraire, vendre ou réutiliser les contenus.
- Communiquer les informations demandées nécessaires pour la bonne exécution du service, en fonction des 2 situations suivantes :
- Si le Client est le Bénéficiaire, les éléments que le Client est susceptible de transmettre à CALENDLY pour toute commande d'un service auprès de l'Entreprise, sont, principalement: son Nom, son Prénom, son adresse e-mail de contact valide, son numéro de téléphone de contact valide, et si différent du numéro de téléphone de contact : le numéro de téléphone avec lequel il souhaite être rappelé pour opérer l'accompagnement, la date/heure/durée de la Séance, et toutes autres informations relatives à la demande d'accompagnement, ainsi que l'acceptation de la charte et des Conditions Générales de Vente (CGV) de l'Entreprise.
- Si le Client souscrit le Service pour le compte d'un Bénéficiaire, les éléments que le

Client est susceptible de transmettre directement à CALENDLY pour toute commande d'un service auprès de l'Entreprise, sont: son Nom, son Prénom, son adresse e-mail valide, son numéro de téléphone de contact valide et les coordonnées du Bénéficiaire : le Nom, le Prénom, le numéro de téléphone avec lequel l'appel doit être effectué, pour opérer l'accompagnement du Bénéficiaire, la date/heure/durée de la Séance, et toutes autres informations relatives à la demande d'accompagnement, ainsi que l'acceptation de la charte et des CGV de l'Entreprise.

Article 5 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus du Site (nom, marque, images, logos, vidéos, exercices, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou adaptation sans autorisation écrite est interdite et constitue une contrefaçon (articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

Article 6 – Données personnelles

L'Éditeur traite les données personnelles conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés.

Les détails sont précisés dans la Politique de confidentialité de l'Entreprise.

L'Utilisateur dispose des droits d'accès, rectification, effacement, opposition, portabilité et limitation.

Article 7 – Responsabilité

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens pour assurer un accès continu, mais ne garantit pas l'absence d'interruption en cas de maintenance, force majeure, cyberattaque....

L'Éditeur n'est pas responsable :

- des contenus publiés par les Utilisateurs, Bénéficiaires et/ou Clients.
- des résultats de l'accompagnement (l'accompagnement n'est pas une garantie de résultat).
- des dommages indirects.

L'Utilisateur, le Bénéficiaire et/ou le Client est seul responsable de l'usage qu'il fait du Site et des informations qu'il communique.

Article 8 – Résiliation / Suspension

L'Éditeur, l'Entreprise et/ou l'Accompagnante peuvent suspendre ou résilier un Service en cas de violation des CGU, des CGV, de la Charte éthique ou de la loi, et ce, sans qu'aucun remboursement ne puisse être effectué.

L'Éditeur, l'Entreprise et/ou l'Accompagnante peuvent suspendre à tout moment une séance en cas de violation des CGU, des CGV, de la Charte éthique ou de la loi, et ce, sans qu'aucun remboursement ne puisse être effectué.

Article 9 – Modification des CGU

L'Éditeur et/ou l'Entreprise se réserve le droit de modifier les CGU.

La poursuite de l'utilisation vaut acceptation des nouvelles CGU.

Article 10 – Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties tenteront une résolution amiable. À défaut, les tribunaux

compétents seront ceux du domicile de l'utilisateur consommateur (conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation) ou, à défaut, les tribunaux de Vannes.

Article 11 – Dispositions diverses

Si une clause est déclarée nulle, les autres demeurent valables. Les présentes CGU remplacent tout accord antérieur.